



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شماره ۱۴۰/۱۰۲۳
تاریخ ۱۳۹۳/۰۸/۱۱
پیوست دارد

لکھنوری

آنی- مهم - ۱

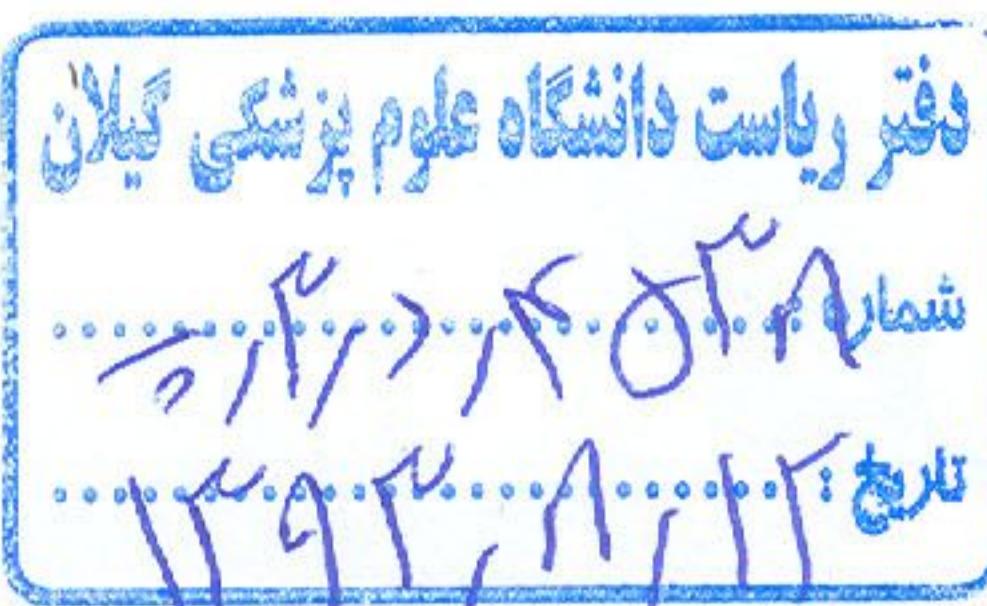
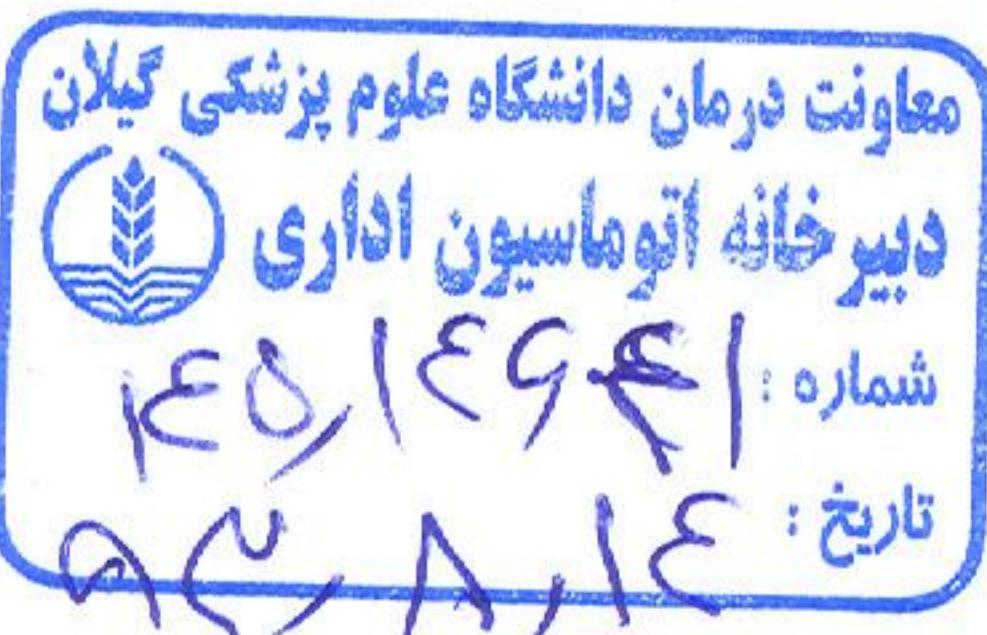
وزیر
جمهوری اسلامی ایران

رئیس/سوپرست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی نمایندگان
رئیس محترم مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی
رئیس محترم مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی مسیح دانشوری
جناب آقای دکتر رییسی وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی
جناب آقای دکتر زالی رئیس کل محترم سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
جناب آقای دکتر محسنی بندپی مدیر عامل محترم سازمان بهداشت و بهداشتی اسلامی ایران
جناب آقای دکتر نوربخش مدیر عامل محترم سازمان تأمین اجتماعی
جناب آقای دکتر نجفی پور مدیر عامل محترم سازمان بهداشت و بهداشتی اسلامی ایران
جناب آقای دکتر شجاعی رئیس محترم سازمان پزشکی قانونی کشور
جناب آقای دکتر امین رئیس کل محترم بهداشتی مرکزی جمهوری اسلامی ایران
جناب آقای دکتر مژدهی رئیس محترم سازمان تعزیرات حکومتی کل کشور
جناب آقای انواری سرپرست محترم کمیته امداد امام خمینی (ره)

با احترام و احترام:

پیرو ابلاغ کتاب ارزش‌های نسبی خدمات سلامت مصوب هیئت محترم وزیران به شماره ۷۴۴۵۰/ت/۹۸۲ و مورخ ۱۳۹۳/۷/۱ و به استناد بند ۴ این تصویب‌نامه، به پیوست شیوه‌نامه اجرایی بسته نظارتی جهت اجرا و اطلاع به کلیه واحدهای دولتی و غیردولتی ارائه دهنده خدمات سلامت و پزشکان دولتی و غیردولتی شاغل در آن حوزه ابلاغ می‌گردد.

دکتر سید حسن هاشمی
وزیر



رونوشت:

✓ جناب آقای دکتر آقاماجی معاون محترم درمان جهت اطلاع

وزارت بهداشت درمان، آموزش پزشکی

شیوه نامه اجرایی بسته نظارتی

اجرای کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت

در اجرای بندهای ۲ ، ۵ ، ۹ ، ۷ و ۱۲ سیاست‌های کلی سلامت ابلاغی مقام معظم رهبری و مواد ۸ و ۱۰ قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده ۱ قانون تشکیلات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و احکام بخش سلامت قانون برنامه پنج‌ساله توسعه جمهوری اسلامی ایران ، ماده ۴۵ قانون سازمان نظام پزشکی و تصویب نامه شماره ۷۴۴۵۰ ت/۵۰۹۸۲ هـ مورخ ۹۳/۷/۱ هیات وزیران و به منظور جلوگیری از وقوع تخلفات در

بخش سلامت و رسیدگی به شکایات از عملکرد اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در بخش سلامت کشور، "شیوه نامه اجرایی بسته نظارتی اجرای کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت"^۱ به شرح پیوست جهت اجرا از تاریخ ۹۳/۸/۱۵ ابلاغ می‌گردد.

شمول شیوه نامه:

کلیه پزشکان و دست اندکاران حرف پزشکی و کلیه مراکز و موسسات ارائه دهنده خدمات سلامت حقیقی و حقوقی دولتی، عمومی غیر دولتی، خصوصی و خیریه و سازمان های بیمه گر پایه و تکمیلی و سایر نهادهای حمایتی و سایر سازمانهای دولتی و غیر دولتی خریدار خدمات سلامت.

تعریف تخلفات:

منظور از تخلف در این شیوه نامه موارد ذیل می‌باشد:

- ۱- هرگونه دریافتی بالاتر از سقف تعرفه خدمات سلامت مصوب هیئت محترم وزیران به هر طریقی از جمله قید خدمات ارائه نشده در صورت حساب بیمار
- ۲- دریافت هرگونه وجه بدون ارائه رسیدگی رسمی
- ۳- هرگونه دریافتی خارج از بیمارستان ها و مراکز جراحی محدود باابت ارائه خدمات در این موسسات
- ۴- عقد هرگونه قرارداد یا پرداخت بالاتر از تعرفه های مصوب هیئت محترم وزیران توسط سازمان های بیمه گر پایه و تکمیلی و سایر نهادهای حمایتی و سایر سازمانهای دولتی و غیر دولتی خریدار خدمات سلامت.
- ۵- هرگونه تبانی مالی بین موسسات و مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت به ضرر گیرندهای خدمات

نحوه رسیدگی به تخلفات و شکایات:

- ۱- کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی علاوه بر روش های موجود، می‌توانند از طریق تماس با سامانه تلفنی ۱۶۹۰ یا ثبت شکایت در سایت اینترنتی www.1690.ir شکایات خود را اعلام و کد رهگیری دریافت نمایند.
- ۲- شروع رسیدگی به شکایات از طریق دریافت اطلاعات از سامانه تلفنی یا اینترنتی و یا مراجعه شاکی و یا گزارش مراجع ذیصلاح خواهد بود.
- ۳- شکایات مذبور پس از دریافت از سوی مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات حداقل ظرف دو روز کاری، ضمن اعلام موضوع به شاکی، جهت تکمیل مستندات و تهییه گزارش نظارتی به کمیته کارشناسی ستاد استانی ارجاع می‌شود و کمیته کارشناسی حداقل ظرف ۱۰ روز کاری پرونده را تکمیل و به دادسرای انتظامی نظام پزشکی شهرستان و کمیسیون ماده ۱۱ تعزیرات حکومتی ارسال می‌نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه پزشک مشتكی عنه کارمند (رسمی، پیمانی و قراردادی) دولت باشد، همزمان پرونده به رئیس دانشگاه یا رئیس سازمان مربوطه در استان ارجاع می‌گردد.

تبصره ۲: در صورتی که شکایت واصله به مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مرتبط با موضوع این شیوه نامه نباشد، مراتب حداقل طی ۲ روز به اطلاع شاکی رسانده خواهد شد.

۴- مراجع رسیدگی شامل هیئت های انتظامی سازمان نظام پزشکی، کمیسیون ماده ۱۱ قانون تعزیرات حکومتی در امور درمانی و بهداشتی، هیئت های رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان دولت و هیئت های انتظامی اعضای هیئت

علمی دانشگاه ها تدبیر لازم را جهت رسیدگی خارج از نوبت به پرونده های موضوع این دستورالعمل معمول خواهندداشت. و پس از صدور رای علاوه بر طرق قانونی موجود از طریق سامانه هم به شاکی اطلاع رسانی می گردد.

اعمال اختیارات قانونی:

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاهها و دانشکده های علوم پزشکی و سایر واحدهای تابعه و وابسته و نیز سازمان نظام پزشکی در اعمال اختیارات قانونی خود ، گزارش های واصله در خصوص تخلفات احراز شده اشخاص حقیقی و حقوقی (موضوع این شیوه نامه) را در موارد ذیل لحاظ نمایند:

مراکز خصوصی و خیریه و عمومی غیر دولتی:

- ۱- جلوگیری از صدور پروانه جدید به منظور توسعه مرکز
- ۲- لغو پروانه مسئول فنی
- ۳- کاهش امتیاز یا درجه اعتباربخشی
- ۴- عدم موافقت با توسعه تجهیزات سرمایه ای
- ۵- لغو قرارداد از سوی بیمه های پایه و تکمیلی

مراکز دولتی وابسته به دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی:

- ۱- قطع پاداش و امتیازهای مدیریتی رئیس و سایر مدیران بیمارستان حسب مورد
- ۲- لغو پروانه مسئول فنی
- ۳- عزل رئیس و سایر مدیران بیمارستان حسب مورد
- ۴- معرفی مدیران به هیئت های تخلفات اداری کارکنان یا هیئت های انتظامی اعضای هیئت علمی حسب مورد

پزشکان شاغل در بخش خصوصی و خیریه و عمومی غیر دولتی:

- ۱- ارجاع پرونده به هیئت انتظامی نظام پزشکی شهرستان
- ۲- ارجاع پرونده به کمیسیون ماده ۱۱ و تعزیرات حکومتی
- ۳- عدم تمدید پروانه مطب از سوی نظام پزشکی
- ۴- لغو پروانه مسئول فنی مؤسسات درمانی از کمیسیون ماده ۲۰
- ۵- عدم تأیید صلاحیت حرفه ای جهت تاسیس مراکز درمانی از کمیسیون ماده ۲۰
- ۶- لغو قرارداد بیمه های پایه و تکمیلی از سازمانهای بیمه گر
- ۷- گزارش برای تشکیل پرونده ویژه در دوایر مالیاتی اداره دارایی

پزشکان شاغل در مراکز دولتی وابسته به دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی:

علاوه بر اعمال اقدامات انضباطی مربوط به پزشکان شاغل در بخش خصوصی و خیریه ، موارد اعمال اختیارات قانونی ریاست دانشگاه / دانشکده عبارتند از:

- عدم ارتقا مرتبه و ترفيع پایه پزشکان عضو هیئت علمی
- عدم ترفيع پایه پزشکان غیر هیئت علمی
- عدم انتصاب در سمت های مدیریتی دانشگاه(معاونت دانشگاه، ریاست یا معاونت دانشکده ها، مدیریت مراکز تحقیقاتی و پژوهشی، ریاست یا معاونت شبکه بهداشت درمانی، ریاست یا معاونت بیمارستان ، مدیریت گروه، ریاست بخش و....).
- عدم عضویت در شوراهای وکمیته های وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی، هیئت های بورد تخصصی و فوق تخصصی، ریاست و دبیری همایشهای علمی و عضویت در هیئت مدیره انجمنهای علمی تخصصی
- عدم موافقت با ماموریت های آموزشی و فرصت های مطالعاتی
- تقلیل یا قطع پاداش های مالی و کارانه بیمارستانی
- جابجایی محل خدمت پزشکان مشمول خدمات قانونی
- آماده به خدمت نمودن پزشکان و کارکنان غیر هیئت علمی موضوع ماده ۱۳ قانون رسیدگی به تخلفات اداری
- اعمال مجازات های بندهای ج (کسر حقوق و فوق العاده شغل یا عنایین مشابه) و د (انفال موقت از یک ماه تا یک سال) و ماده ۹ قانون رسیدگی به تخلفات اداری با رعایت ماده ۱۲ آن قانون